

«Утверждено»

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Частная Кредитная Компания»  
№ 02П-04/2026 от 27 апреля 2026 года.



**Частная  
Кредитная  
Компания**

**Порядок  
реструктуризации задолженности  
в ООО МКК «Частная Кредитная Компания»  
(Редакция 1.0)**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Частная Кредитная Компания», зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций (далее «Общество»), предоставляет реструктуризацию задолженности по договорам микрозайма/займа с физическими лицами (далее «Заемщик» или «Клиент») в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Порядке реструктуризации задолженности по Договору займа (далее «Порядок»).

Настоящий Порядок доступен всем лицам для ознакомления в доступном для обозрения и ознакомления с ним любого заинтересованного лица в сети Интернет на сайте [www.mkkprivate.ru](http://www.mkkprivate.ru)

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЛЕНИЯ**

*Договор микрозайма/займа* - договор займа, заключенный между Обществом и Заёмщиком. Порядок заключения Договора микрозайма определяется Правилами предоставления потребительского микрозайма Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Частная Кредитная Компания».

*Сайт Общества* - [www.mkkprivate.ru](http://www.mkkprivate.ru)

*Реструктуризация задолженности* - решение микрокредитной организации в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа (в том числе микрозайма), рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения;

*Обращение* - направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем Заемщика, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания Обществом финансовых услуг.

**«Утверждено»**

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Частная Кредитная Компания»  
№ 02П-04/2026 от 27 апреля 2026 года.



**Частная  
Кредитная  
Компания**

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма Клиент (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

2. Вместе с заявлением о реструктуризации задолженности Заемщик должен предоставить документы подтверждающие факты, указанные в п.4 настоящего Порядка. Документы должны быть представлены в виде оригиналов (подлинников) либо копий, заверенных нотариально.

3. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору микрозайма, Общество рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящими документами.

4. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Обществом по Договору микрозайма в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы микрозайма:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора микрозайма;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (Двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (Четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей

**«Утверждено»**

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Частная Кредитная Компания»  
№ 02П-04/2026 от 27 апреля 2026 года.



**Частная  
Кредитная  
Компания**

либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.

25. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в общем порядке в течении 12 (двенадцати) рабочих дней.

6. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору микрозайма, в ответе Заемщику Общество направляет соответствующее соглашение к договору микрозайма/займа.